

PASO 1: VERIFIQUE EL SELLO DE SEGURIDAD

Todas las cajas de los cartuchos de tinta y de tóner HP tienen un sello de seguridad HP con el rótulo 'ORIGINAL INK' (tinta original) u 'ORIGINAL TONER' (tóner original).



PASO 2: REVISE QUE LAS FECHAS Y CÓDIGOS COINCIDAN

El empaque de los cartuchos de tinta introducido en marzo de 2008 (IPG 2.0) tiene la misma fecha de 'Fin de la Garantía' tanto en la caja como en el cartucho incluido. Por su lado, todos los cartuchos de tóner originales HP incluyen un código. Este 'código de fabricación de HP' impreso en la caja coincide con los cinco primeros caracteres del código que se encuentran en el cartucho de tóner.

PASO 3: EXAMINE EL EMPAQUE

Todos los empaques deben ser de primera calidad. HP no autoriza deliberadamente el uso de empaques dañados o de calidad deficiente.



PASO 4: EXAMINE EL CARTUCHO

Los cartuchos originales HP se venden nuevos, sin nunca haber sido usados. No deben presentar daños ni fugas de tinta o tóner, ni rayones o señal alguna de haber sido usados.



PASO 5: ¿DE QUÉ MANERA LE OFRECIERON LOS PRODUCTOS?

Las prácticas de venta de HP son consistentes y confiables. HP comercializa sus consumibles de impresión a través de canales de venta autorizados. Por ejemplo, HP no vende directamente a los clientes a través de procesos de telemarketing ni tampoco utiliza prácticas de venta como las de 'pago en efectivo al momento de la entrega', o mediante el envío de correos electrónicos no solicitados ("spam") con fines de venta.

PASO 6: REPORTE CUALQUIER SOSPECHA A HP

Después de haber efectuado todos los pasos de verificación mencionados anteriormente, si sospecha que ha recibido una oferta o consumibles de impresión falsificados, por favor comuníquese con el Programa Antipiratería HP a través de los medios que se citan a continuación:

- **Web:** HP ha creado un formulario Web en español accesible a través de www.hp.com/la/antipirateria, para que pueda reportar cualquier sospecha de falsificación de consumibles HP.



- **Teléfono:** También hemos establecido en diversos países líneas especiales para denuncias de Antipiratería.

Argentina	0800-555-5777
Brasil	0800-772-0202
Colombia	01-800-011-0525
México	01-800-624-1747
Perú	0800-11-930/222-4795

- **Correo electrónico:** Envía cualquier denuncia a: anticounterfeit_NA@hp.com