

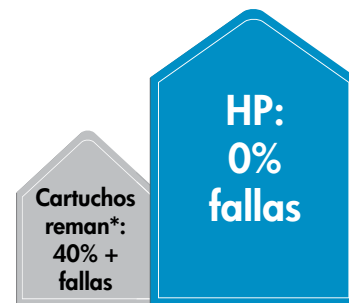
# ESTUDIO COMPARATIVO DE CALIDAD Y CONFIABILIDAD DE CARTUCHOS DE TÓNER MONOCROMÁTICOS HP LASERJET EN AMÉRICA LATINA 2008<sup>1</sup>

## Los resultados son claros: Los cartuchos de tóner monocromáticos HP LaserJet ofrecen mejor desempeño que los cartuchos de tóner remanufacturados, tanto en calidad como confiabilidad.

En el 2008, QualityLogic Inc., una de las principales organizaciones de garantía de calidad a nivel mundial, recientemente llevó a cabo una serie de pruebas comparando los cartuchos de tóner monocromáticos HP LaserJet con las principales marcas de cartuchos de tóner monocromáticos remanufacturados<sup>1</sup> de venta en América Latina. Aquí presentamos un resumen de la forma en que los cartuchos de tóner originales HP funcionaron en comparación con los cartuchos de tóner remanufacturados de otras marcas.

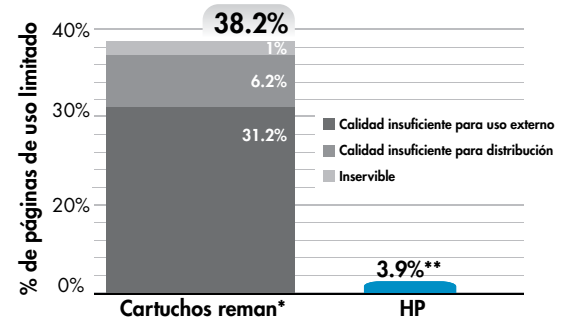
### LOS CARTUCHOS ORIGINALES HP PROVEEN CONFIABILIDAD SUPERIOR<sup>1</sup>

Durante las pruebas, una gran cantidad de cartuchos de tóner monocromáticos remanufacturados presentaron problemas desde que se sacaron de la caja o fallaron prematuramente. Los cartuchos de tóner originales HP funcionaron todas las veces.



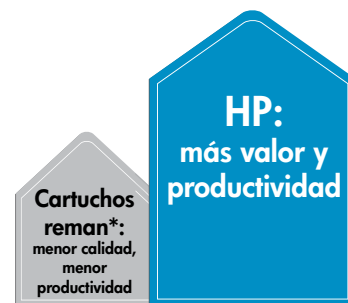
### LOS CARTUCHOS ORIGINALES HP IMPRIMEN PÁGINAS DE CALIDAD SUPERIOR<sup>1</sup>

Mientras que los cartuchos de tóner monocromáticos remanufacturados imprimieron páginas de calidad inconsistente durante las pruebas, los cartuchos de tóner originales HP produjeron páginas útiles para todos los usos en un 96.1% del tiempo.



### LOS CARTUCHOS ORIGINALES HP OFRECEN A LOS CLIENTES MAYOR VALOR POR SU DINERO<sup>2</sup>

Gracias a su superior confiabilidad y calidad de impresión consistentes, los cartuchos de tóner monocromáticos HP optimizan el valor de la inversión y productividad en comparación con los cartuchos remanufacturados.



\* Cartuchos remanufacturados.

\*\* Calidad insuficiente para uso externo: 2.8%; Calidad insuficiente para distribución: <1%; Inservible: <1%.

## LOS MITOS SOBRE LOS CARTUCHOS REMANUFACTURADOS IGNORAN LOS HECHOS

Con su calidad y confiabilidad incomparables, los cartuchos de impresión originales HP ofrecen un valor superior. No obstante, en un mercado tan competitivo que con frecuencia confunde el precio con el valor, los compradores algunas veces consideran los cartuchos remanufacturados de menor precio. El estudio de QualityLogic deja claro algunos de los principales mitos.

### **Mito: Los cartuchos remanufacturados son tan confiables como los cartuchos originales HP**

Según el estudio de QualityLogic<sup>1</sup>, los cartuchos de tóner monocromáticos remanufacturados presentaron algún tipo de falla en un 40% del tiempo. Asimismo, más del 7% de los cartuchos remanufacturados probados exhibieron problemas desde que se sacaron de la caja o fallaron prematuramente. Por el contrario, los cartuchos de tóner originales HP LaserJet funcionaron todas las veces, sin ningún problema cuando se sacaron de la caja y sin fallas prematuras.

### **Mito: La calidad de impresión de los cartuchos remanufacturados es igual a la de los cartuchos originales HP**

Los remanufacturadores utilizan tóner de baja calidad con partículas de tamaños irregulares e impurezas que pueden causar defectos en la calidad de impresión. QualityLogic encontró que, en promedio, los cartuchos de tóner remanufacturados probados imprimieron casi un 40% de páginas inservibles o de uso limitado. Los cartuchos originales HP LaserJet produjeron páginas útiles para todos los usos casi todo el tiempo (96.1%).

### **Mito: Los cartuchos remanufacturados siempre le ahorran dinero**

Los cartuchos remanufacturados cuestan más de lo que usted se imagina. En primer lugar, reutilizan componentes esenciales. Algunos de ellos pueden estar dañados o cerca del final de su ciclo de vida útil, lo que resulta en una calidad de impresión inferior, altos índices de fallas y una cantidad de costos ocultos en comparación con los cartuchos originales HP.

## COSTO TOTAL DE PROPIEDAD: VEA MÁS ALLÁ DEL PRECIO DE COMPRA

Al momento de evaluar los consumibles de impresión, muchas personas equivocadamente piensan que el precio de compra equivale al valor de la inversión. Elija el precio más bajo y obtendrá el mejor valor por su dinero, ¿correcto? Sin embargo, enfocarse sólo en el precio es una visión a corto plazo que realmente no toma en consideración las interrupciones, calidad y costos de soporte técnico que también afectan su rentabilidad.

Para tener una medida más precisa del valor, es importante considerar todos los costos de impresión, incluyendo los costos ocultos. Cada vez que tiene que arreglar un atascamiento de papel, reimprimir un documento que sale manchado o sustituir un cartucho que falla o se agota antes de tiempo, sus costos aumentan.

Evalúe toda la situación y verá que la calidad, confiabilidad y tecnología superiores de los cartuchos de tóner originales HP reducen sus costos y le permiten obtener mayores ventajas para su negocio.

## TODO ESTO SE SUMA PARA PROVEERLE UNA VENTAJA COMPETITIVA

No se deje llevar por la ilusión de un precio más bajo. Evalúe todos los costos y el impacto de la confiabilidad y calidad cuando considere el valor total de sus inversiones en cartuchos de tóner monocromáticos. Los cartuchos originales HP están diseñados y probados como parte de un sistema integral de impresión, los cuales funcionan óptimamente con impresoras y multifuncionales HP LaserJet para ofrecer resultados superiores y consistentes. Una calidad y confiabilidad superiores le ayudan a lograr mejores resultados y ahorrar tiempo, lo cual es un factor importante cuando considera el impacto en su negocio.

<sup>1</sup> Un estudio realizado por QualityLogic en el 2008 en América Latina, comparó los cartuchos originales monocromáticos HP LaserJet con cartuchos remanufacturados para las impresoras monocromáticas HP LaserJet 2300 y HP LaserJet 4350. Para más detalles sobre el estudio, visite [www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf](http://www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf).

<sup>2</sup> Cálculo del costo basado en los resultados promedio del Estudio de Comparación de Confiabilidad de Tóners Monocromáticos 2008 de QualityLogic ([www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf](http://www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf)). El cálculo incluye el papel, reemplazo del cartucho y mano de obra para reimprimir las páginas. Supone la misma cantidad de páginas para uso externo, interno e individual. El costo de mano de obra proviene del Estudio Global de Salarios 2007 realizado por Mercer (promedio para Chile, Colombia, México y Brasil). Supone un precio de compra de \$100 dólares para los cartuchos HP y un precio de compra 35% menor para los cartuchos remanufacturados. Los precios, nivel de costos y ahorros pueden variar.

Para mayor información sobre el estudio, visite:  
[www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf](http://www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf)

